

Umowa o świadczenie usług Transmisji Danych

Data zawarcia

Nr umowy/.../2.../LUB

A. Umowa zawarta pomiędzy:

Nazwa Firmy	Futuro Exito Sp. z o.o.
Adres	20-150 Lublin, ul. Ceramiczna 1
Adres do korespondencji	20-150 Lublin, ul. Ceramiczna 1
Telefon – 81/458 30 00	e-mail: biuro@futuroexito.pl
NIP: 712-31-39-638	REGON: 060408183

Reprezentowaną przez.....

oraz Abonentem

Nazwa Firmy	
Adres	
Adres do korespondencji	
Telefon –	e-mail:
NIP:	REGON:

Reprezentowany przez.....

B. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie na rzecz Abonenta usług Transmisji Danych przez Futuro Exito Sp. z o.o.:

<input type="checkbox"/> Łącze Transmisji Danych	Specyfikacja zgodnie z załącznikiem nr 1
--	--

w zakresie i na warunkach określonych niniejszą umową, załącznikami stanowiącymi jej integralną całość „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Futuro Exito Sp. z o.o. w Lublinie” zwanym dalej Regulaminem oraz „Cennikiem usług świadczonych przez Futuro Exito Sp. z o.o.” zwanym dalej Cennikiem.

Umowa zawarta jest na okres wskazany poniżej z zastrzeżeniem postanowień umownych w części C pkt. 8 oraz Regulaminu:

12 miesięcy, 24 miesiące, 36 miesięcy

na czas nieokreślony - okres wypowiedzenia miesięcy ze skutkiem na koniec miesiąca

inny:

Sposób płatności – okres rozliczeniowy:

miesięcznie

z góry za cały okres trwania umowy

określony w załączniku

inny:.....

Załączniki do umowy:

1. Specyfikacja usług
2. Regulamin usług telekomunikacyjnych
3. Cennik
4. Dostępność Usług (Service Level Agreement)

Dokładna specyfikacja usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy oraz ceny świadczenia usług określają załączniki. Załączniki stanowią integralną część umowy. Abonent oświadcza, że otrzymał załącznik Specyfikacja Usług, Cennik, Regulamin, załącznik Dostępność Usług. Abonent oświadcza również, że znając treść Specyfikacji Usług, Dostępności Usług Regulaminu i Cennika wyraża zgodę na włączenie ich postanowień do Umowy. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Abonent upoważnia Futuro Exito Sp. z o.o. do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

C. Inne postanowienia

1. Administratorem Danych Osobowych Abonenta jest spółka Futuro Exito Sp. z o.o. przy ul. Ceramicznej 1, 20-150 Lublin. Futuro Exito Sp. z o.o. zapewnia Abonentowi ochronę poufności danych, które będą przetwarzane przez Spółkę na podstawie art. 6 ust.1 pkt a),b),c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz art. 161 ust.1 i 2 Prawa Telekomunikacyjnego z dnia 16 lipca 2004 roku z późn. zm.
2. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Brak podania danych osobowych wskazanych w pkt a) skutkuje brakiem możliwości zawarcia i wykonywania umowy.
 - a. Na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne, Abonent oświadcza, iż wyraża/nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego oraz numerów kontaktowych w celu wykonania zawartej umowy. Oświadczam, że zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie dostępu do treści moich danych osobowych ich poprawienia oraz żądania usunięcia, jak również prawa do wycofania zgody w każdym czasie

wyrażam zgodę

nie wyrażam zgody

- b. Oświadczam, iż wyrażam/nie wyrażam zgody na wykorzystywanie o przetwarzanie podanych w umowie danych osobowych w postaci adresu e-mail oraz numeru telefonu w celu przesyłania informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej

zgodnie z ustawą o świadczenie usług drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres e-mail. Oświadczam, że zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie dostępu do treści moich danych osobowych ich poprawienia oraz żądania usunięcia, jak również prawa do wycofania zgody w każdym czasie.

wyrażam zgodę

nie wyrażam zgody

3. Numer umowy jest unikatowym numerem przydzielonym abonentowi, za pomocą którego abonent jest m.in. identyfikowany w Biurze Obsługi Klienta;
4. Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty określa Regulamin;
5. Informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów określa Regulamin;
6. Sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych określa Regulamin;
7. Niniejsza umowa nie ulega rozwiązaniu w przypadku zmiany formy prawnej, przekształcenia czy transformacji którejkolwiek ze Stron;
8. Futuro Exito Sp. z o.o.:
 - a. doręcza na piśmie abonentowi będącemu stroną umowy zawartej na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie;
 - b. doręcza na piśmie abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej na piśmie, który udostępnił swoje dane, o których mowa w ust. 1a Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych
 - c. podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian abonent ma prawo do pisemnego wypowiedzenia umowy z zachowaniem terminów umownych.
9. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 8, Futuro Exito Sp. z o.o. nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ewentualnej ulgi;
10. Przepisu ust. 9 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych;
11. W przypadku zmiany zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Futuro Exito niezwłocznie informuje o powyższym Abonenta w formie pisemnej.
12. Na żądanie abonenta, który udostępnił swoje dane, o których mowa w pkt 8 podpunkt drugi, Futuro Exito Sp. z o.o. dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość
13. Futuro Exito Sp. z o.o. doręcza na piśmie abonentowi, który udostępnił swoje dane, o których mowa w art. 60a ust. 1a ustawy Prawo Telekomunikacyjne (pkt. 8 podpunkt drugi umowy część C), chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 5a w/w Ustawy, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w cenniku.
14. Operatorowi przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy Abonent narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 30 dni od daty wezwania usunięcia naruszeń.
15. Operator uprawniony jest w szczególności do zawieszenia świadczonych usług, a także do rozwiązania Umowy, w przypadku, gdy Abonent:
 - a. zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Operatorowi przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni,
 - b. ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Zakończeniem Sieci lub przyłącza do Zakończenia Sieci więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Umowy,
 - c. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Zakończeniu Sieci,
 - d. umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - e. uzyskuje przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
 - f. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
 - g. korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
 - h. wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
 - i. uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
 - j. podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
 - k. nie udziela Operatorowi dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Zakończenia Sieci, celem ich konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,
 - l. narusza inne postanowienia niniejszej umowy.
16. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej. W przypadku złożenia takowego oświadczenia w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania oświadczenia zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez połączenie telefoniczne, w zależności od podanego numeru telefonu do kontaktu w Umowie. Niezależnie od powyższego, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Operator potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
17. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszelkich zaległości wobec Operatora wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt (o ile nie wiąże się to z jego deinstalacją, którą musi wykonać Operator).
18. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do ograniczenia, zawieszenia świadczonych Usług, jeśli Abonent zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług.
19. Ograniczenie świadczenia usług, o którym mowa w ust. 10 powyżej, następuje po powiadomieniu o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca Usług ograniczy Abonentowi świadczone usługi, chyba, że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne.
20. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
21. W przypadku zapłaty należności przez Abonenta, Dostawca usług wznawia świadczenie usługi niezwłocznie w terminie do 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi.
22. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia

doręczenia tego powiadomienia, w przypadku, gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności. Powiadomienie doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca Usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

23. Abonent wyraża zgodę na wysyłanie Faktur drogą elektroniczną na adres email:

D. Dane kontaktowe:

1. Dane kontaktowe Abonenta:

Osoba kontaktowa ds. technicznych – uzgodnienia kwestii technicznych, czynności zmierzające do odbioru Usługi, podpisania protokołu odbioru Usługi

(imię i nazwisko):

(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): /

e-mail:

osoba kontaktowa ds. finansowych (imię i nazwisko):

.....

(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): /

e-mail:

2. Dane kontaktowe Operatora:

Osoba kontaktowa ds. handlowych – Opiekun Klienta (imię i nazwisko):

.....

(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): /

e-mail:

3. Zgłoszenie awarii – 81/458 35 00; noc@futuroexito.pl

czytelny podpis Abonenta

czytelny podpis pełnomocnika Futuro Exito Sp. z o.o.

pieczęć firmowa Abonenta

pieczęć firmowa Futuro Exito Sp. z o.o.

Załącznik nr 1 do umowy zawartej w dniu

Specyfikacja usługi

Specyfikacja usługi Łącze Transmisji Danych	<input type="checkbox"/> Lokalizacja A downstream Mbps, upstream Mbps <input type="checkbox"/> Lokalizacja B downstream Mbps, upstream Mbps
Termin aktywacji

Przepustowość w IP

Przepływność w IP⁹ oznacza, że użyteczne dane przesyłane na porcie dostępowym do Internetu to pakiety IP (nagłówki i pola danych) wysyłane lub odbierane przez Abonenta. Przepływność w IP mierzona jest pomiędzy lokalizacją Abonenta a węzłem dostępowym Futuro Exitu za pomocą programu Iperf, przy generacji pakietów TCP o długości 1500 bajtów programem Iperf w okresie 5 minut. Za poprawny wynik pomiaru przyjmuje się wartość równą przepływności wykupionej przez Abonenta ±1%. Jest to jedyny, dopuszczalny przez Futuro Exitu oraz Abonenta sposób pomiaru dla tej usługi

Warunki cenowe usługi:

	Oplata jednorazowa (instalacyjna)	Abonament
Wg Cennika za Usługę	000,00 PLN netto	000,00 PLN netto
Wartość ulgi (opustu)	000,00 PLN netto	000,00 PLN netto
Do zapłaty	000,00 PLN netto	000,00 PLN netto

Zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych:

Oplata abonamentowa zawiera koszty utrzymania łącza(y) i nielimitowany czasowo dostęp do łącza(y) transmisji danych. Oplata powiększona zostanie o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką ustawową. W pozostałym zakresie zakres świadczonych usług określać będzie Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi:

Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi dokonywane są w drodze zawarcia aneksu do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Dane dotyczące jakości usług:

Dostępność usługi w okresie rozliczeniowym utrzymana będzie na poziomie 95% Świadczenie usług będzie zgodne z normami i przepisami powszechnie obowiązującymi na terenie RP w tym Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) oraz Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.). W pozostałym zakresie dane dotyczące jakości i dostępności usług określać będzie stanowiący integralną część umowy załącznik Dostępność Usług (Service Level Agreement).

Zakres obsługi serwisowej:

Całodobowa obsługa klientów przez Biuro Obsługi Klientów pod numerem telefonu 81/458 30 00, a szczegółowe unormowania dotyczące obsługi serwisowej określone są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Tryb postępowania reklamacyjnego oraz przyznawanie ulg

Futuro Exitu jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji usługi. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej prawidłowego złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona. W pozostałym zakresie zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji określać będzie Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Ulgą stanowi różnicę pomiędzy wysokościami opłat w przypadku umów zawartych na czas nieokreślony, a wysokościami opłat w przypadku umów zawartych na warunkach wynikających z niniejszej umowy. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora zwrotu Ulg, w wysokości wskazanej w warunkach cenowych załącznik nr. 1 do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Czas trwania umowy, tryb i warunki dokonywania zmian umowy oraz warunki jej przedłużenia, sposób i termin rozwiązania umowy:

Umowę zawiera się na okres..... kolejnych miesięcy liczonych od dnia dokonania aktywacji z zastrzeżeniem postanowień umownych w części C pkt. 8 oraz Regulaminu. Po okresie miesięcy umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony z miesięcznym kresem wypowiedzenia. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, wszelkie zmiany i uzupełnienia, odstąpienie i wypowiedzenie Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej. Sposób i termin rozwiązania umowy określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Uwagi:

Operator oświadcza, że opłaty związane z podpisaniem umowy o świadczenie usługi – Transmisji Danych zawartej dnia w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 1 Specyfikacja usługi rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odebrania usługi do umowy

.....
czytelny podpis Abonenta

.....
czytelny podpis pełnomocnika Futuro Exitu Sp. z o.o.

.....
pieczęć firmowa Abonenta

.....
pieczęć firmowa Futuro Exitu Sp. z o.o.

Załącznik nr 3 do umowy zawartej w dniu

Cennik usługi – Transmisja Danych

Prędkość z/do Internetu	Jednorazowa opłata instalacyjna	Abonament miesięczny
5 Mbps / 5 Mbps	1 000,00 PLN netto	500,00 PLN netto
10 Mbps / 10 Mbps	1 000,00 PLN netto	1000,00 PLN netto
15 Mbps / 15 Mbps	1 000,00 PLN netto	1500,00 PLN netto
20 Mbps / 20 Mbps	1 000,00 PLN netto	2000,00 PLN netto
30 Mbps / 30 Mbps	1 000,00 PLN netto	2500,00 PLN netto
40 Mbps / 40 Mbps	1 000,00 PLN netto	2700,00 PLN netto
50 Mbps / 50 Mbps	1 000,00 PLN netto	3000,00 PLN netto
100 Mbps / 100 Mbps	1 000,00 PLN netto	3000,00 PLN netto
> 100 Mbps / 100 Mbps	Indywidualna wycena	Indywidualna wycena
Niestandardowa instalacja – budowa przylącza	Indywidualna wycena	Indywidualna wycena

- dostęp usługi realizowany za pomocą infrastruktury światłowodowej/radiowej,
- łącza symetryczne,
- brak limitu przesyłanych danych
- standardowy styk z siecią 100 Base-T lub 1000 Base-T,
- adresy IP – przyznane na podstawie złożonego wniosku,
- możliwość instalacji innych usług (np. Internet, Telefonia Cyfrowa, PVC, VPN) z wykorzystaniem jednego punktu styku z siecią Exito,
- czas reakcji serwisu – 8 godzin,
- obsługa serwisowa - bezpłatna
- obsługa klientów – 24h,
- umowa na czas określony lub nieokreślony

czytelny podpis Abonenta

czytelny podpis pełnomocnika Futuro Exito Sp. z o.o.

pieczęć firmowa Abonenta

pieczęć firmowa Futuro Exito Sp. z o.o.

Załącznik nr 4 do umowy zawartej w dniu

Dostępność Usług (Service Level Agreement)

Definicje

- 1) Awaria – brak dostępności usługi spowodowany awarią urządzeń lub łączy telekomunikacyjnych Operatora lub użytkowanych przez Operatora na mocy odrębnych umów z osobami trzecimi, w tym innymi operatorami.
- 2) Awaria Uznana (AU) - Awaria stwierdzona i udokumentowana przez służby techniczne Operatora. Operator monitoruje przebieg AU i określa czas jej zakończenia.
- 3) Siła wyższa - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia w chwili zawarcia Umowy, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akty władzy państwowej, samorządowej.
- 4) Dostępność usługi – wartość określana w procentach, oznaczająca możliwość korzystania z wykupionej usługi, zgodnie z parametrami opisanymi w umowie abonenckiej.
- 5) Obniżenie dostępności usługi – wartość określana w procentach, oznaczająca przerwę w możliwości korzystania z usługi, zgodnie z parametrami opisanymi w umowie abonenckiej.
- 6) Dostępność miesięczna (DM) – parametr wyrażony w procentach opisany poniżej

Zwrot z Tytułu Niedostępności Usługi w okresie miesięcznym i rocznym

Dla potrzeb obliczenia kwoty Zwrotu z Tytułu Niedostępności (zwanego dalej „Zwrotem z Tytułu Niedostępności”) Usługę uznaje się za niedostępną („Niedostępna”), gdy wystąpi Awaria. Przez cały pozostały czas Usługę uznaje się za dostępną („Dostępna”).

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym lub rocznym określa się procentowo jako:

$$((720 - \text{Łączna liczba godzin Niedostępności w okresie}) / 720) \times 100\%$$

Operator, na żądanie Abonenta, uiszcza Zwrot z Tytułu Niedostępności Usługi w okresie miesięcznym lub rocznym w wysokości uzależnionej od wartości Dostępności Usługi w okresie miesięcznym lub rocznym.

Kwoty Zwrotu z Tytułu Niedostępności Usługi będą płatne zgodnie z następującą tabelą I.

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kwota Zwrotu: % miesięcznej opłaty abonamentowej
Dostępność $\geq 98,0\%$	-
$98,0\% > \text{Dostępność} \geq 97,0\%$	10
$97,0\% > \text{Dostępność} \geq 96,0\%$	30
$96,0\% > \text{Dostępność} \geq 95,0\%$	50
$95,0\% > \text{Dostępność}$	100
Dostępność w okresie rocznym	Kwota Zwrotu: % rocznej opłaty abonamentowej
Dostępność $\geq 99,7\%$	-
$99,7\% > \text{Dostępność} \geq 99,5\%$	1
$99,5\% > \text{Dostępność} \geq 99,0\%$	3
$99,0\% > \text{Dostępność} \geq 98,0\%$	5
$98,0\% > \text{Dostępność}$	10

Wypłata kar umownych

- 1) Operator wypłaci Zwroty za Niedostępność na żądanie Abonenta wraz z następną fakturą wystawioną po zakończeniu okresu, w odniesieniu, do którego obliczono Niedostępność.
- 2) Ewentualne Zwroty za Niedostępność oraz kary umowne przewidziane w Regulaminie wypłacane Abonentowi podlegają łączeniu.
- 3) Miesięczna suma Zwrotów wypłaconych za Niedostępność wraz z karami umownymi określonymi w Regulaminie nie może przekroczyć 100% wartości miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu Usługi.
- 4) Roczna suma Zwrotów wypłaconych za Niedostępność wraz z karami umownymi określonymi w Regulaminie nie może przekroczyć 100% wartości rocznej opłaty abonamentowej z tytułu Usługi otrzymanej od Abonenta w tymże roku.
- 5) Wszystkie Zwroty wskazane w niniejszej Specyfikacji spełniają funkcję kar umownych i wyłączają możliwość dochodzenia przez Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość tychże kar z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

czytelny podpis Abonenta

czytelny podpis pełnomocnika Futuro Exitu Sp. z o.o.

pieczęć firmowa Abonenta

pieczęć firmowa Futuro Exitu Sp. z o.o.